מדיניות פרטיות – חברת פריים ליס ניהול ציי רכב בע"מ

עודכן לאחרונה: 30/07/2025

1. **כללי**

פריים-ליס ניהול ציי רכב בע"מ ח.פ 511221699 (להלן: "החברה") עוסקת בקנייה, מכירה והחלפה (טרייד אין) של כלי רכב, חדשים ומשומשים, ומספקת שירותים נלווים ללקוחות פרטיים ועסקיים, לרבות הערכות שווי, העברות בעלות, וליווי תהליך המכירה או הרכישה.

החברה היא אחת מהחברות בקבוצת דוד לובינסקי בע"מ ("הקבוצה"), אשר כוללת מספר חברות עצמאיות הפועלות בתחומי הרכב, הביטוח, השירותים הפיננסיים, הליסינג, הטרייד-אין, הדו-גלגלי, והציוד התעשייתי. כל אחת מהחברות בקבוצה מנהלת את מאגרי המידע שלה באופן נפרד ומתנהלת מול לקוחותיה באמצעות מוקד שירות עצמאי.

מדיניות זו מבהירה כיצד החברה אוספת, משתמשת, שומרת ומשתפת מידע אישי, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תיקון 13 לחוק, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז–2017. מובהר כי מדיניות פרטיות זו חלה על כל אמצעי הקשר עם החברה. אמצעי הקשר עם החברה כוללים, בין היתר, דואר אלקטרוני, טלפון, טלפון נייד, פקס, מערכות חיוג אוטומטיות, מסרוני מסר קצר (SMS), הודעות אלקטרוניות) אפליקציית WHATSAPP ודומותיה ,(רשתות חברתיות וכל אמצעי אחר.

מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש הכללים המפורסמים באתר האינטרנט של החברה, וכפי שאלו מתעדכנים מפעם לפעם (להלן" :**תנאי השימוש** .("האמור במדיניות הפרטיות דנן הינו בנוסף למפורט בתנאי השימוש, וככל שקיימת סתירה בין המסמכים תהא עדיפות למפורט במדיניות הפרטיות.

יחד עם זאת ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר למען הסר ספק כי תנאי השימוש יחולו במפורש בעניינים הרלבנטיים גם בנוגע למדיניות הפרטיות ובכלל זה סמכות שיפוט, התחייבויות של המשתמש, פטור מאחריות וכיו"ב.

2. **סוג ומקור המידע הנאסף**

במסגרת מתן השירותים ו/או המוצרים ו/או ההתקשרות עם החברה ולרבות בעת השימוש באתר האינטרנט של החברה נאסף מידע אודות המשתמשים והלקוחות בהתאם לדין, להסכמת המשתמש ולצורך השימושים המפורטים להלן. החברה אוספת את סוגי המידע הבאים:

מידע אישי –מידע מזהה כגון שם, טלפון, כתובת, דוא"ל, מספר זהות, פרטי התקשרות, פרטי כלי רכב (לרבות מספר רכב, סוג ודגם), וכן במקרים מסוימים פרטים נוספים על כלי רכב קיים במסגרת בקשה לעסקת טרייד-אין, כגון: קילומטראז', מצב הרכב, שנת ייצור ותמונות.

מידע הנמסר על ידך –כל מידע שהינך מוסר, מעלה, מאפשר גישה ו/או שולח במסגרת טפסי פנייה באתר, תיאום פגישות, הגשת בקשה להצעת מחיר או הערכת שווי, או כל תקשורת אחרת עם נציגי החברה.

העדפות שיווקיות ומשוב –מובהר כי כל משתמש / לקוח רשאי לסרב לשימוש במידע למטרות שיווקיות.

מידע טכנולוגי :כתובת ,IP סוג דפדפן, מערכת הפעלה, הרגלי שימוש באתר ודפים שנצפו.

מידע מצדדים שלישיים –במקרים מסוימים נוצר ונאסף מידע ממקורות חיצוניים לצורך השלמת ההתקשרות, לרבות גופי מימון, סוכנויות רכב, שמאים או פלטפורמות פרסום.

מידע עשוי להישמר במאגרי החברה גם אם לא התבצעה רכישה בפועל.

3. **חובת מסירה ואופן ההסכמה**

מובהר כי אינכם חייבים למסור את המידע, ומסירתו הינה בהתאם לרצונכם ולשיקול דעתכם הבלעדי בעת הגלישה באתר ו/או מסירת פרטיכם לצורך רכישה ו/או קבלה של מוצר ו/או שירות מהחברה ו/או חברות הבנות שלה. מובן, שככל שאינכם מסכימים לתנאים, הינכם מתבקשים להימנע מביקור ושימוש באתר ו/או להימנע מראש מרכישת שירותי החברה ו/או להזין פרטים כלשהם באתר.

יחד עם זאת, מסירת חלק מהמידע הינו הכרחי לצורך קבלת שירות מהחברה. הסכמתכם למסירת המידע ניתנת במפורש או במשתמע, בהתאם לאופן השימוש בשירותים.

השימוש באתר מהווה אישור לכך שקראת והבנת את מדיניות הפרטיות.

ככל שלא סיפקתם במהלך הגלישה נתוני המזהים אתכם, אזי המידע שייאסף יהיה בעל אופי כללי וסטטיסטי ולא יישמר באופן המזוהה עימכם ככל שנדרשת הזנה של פרטים אישיים לצורך יצירת קשר ברור כי ללא אספקת המידע על ידכם לא ניתן יהיה לספק לכם את השירות המבוקש.

4. **מטרות השימוש במידע**

החברה תעשה שימוש במידע שנאסף אודותיך לצורך אחת או יותר מהמטרות הבאות, לפי העניין:

- זיהוי אישי.
- אספקת שירותים ומוצרים (מכירה, ליסינג מימוני/תפעולי, שירותי טרייד-אין, ביטוח, שירותי אחריות ותחזוקה).
- שירות לקוחות, טיפול בפניות ותיעוד.
- שימור הקשר עם הלקוח בקשר עם המוצרים ו/או השירותים שנמסרו.
- שיפור חוויית המשתמש ובקרה על טיב השירותים.
- עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות.
- העברת מידע ליצרן הרכב.
- טיפול בבקשות לעיון מידע ולתיקונו בהתאם לצורך.
- ציות לחוק ובירור תלונות, חשד להונאה או התנהגות בלתי הולמת;
- **שליחת דיוור שיווקי – מטעם כלל חברות הקבוצה, בכפוף להסכמה.**
- במקרה של הליכים משפטיים מול החברה.

5. **שימוש בעוגיות וטכנולוגיות איסוף מידע**

אתר החברה עושה שימוש בקבצי Cookies (עוגיות) לצורך תפעול תקין של האתר, שיפור חוויית המשתמש, ושמירה על רמת אבטחה בסיסית. השימוש בעוגיות נעשה לצרכים טכניים בלבד, כגון שמירת העדפות גלישה, איזון עומסים וזיהוי תנועה זדונית.

המידע הנאסף באמצעות הקוקיז יכול לכלול מידע על משך הזמן ששהיתם באתר, פרטי הגלישה באתר, דפים בהם ביקרת, כתובת IP, מאפייני מכשיר הקצה וכד'. קבצי הקוקיז יכולים לאסוף מידע גם בנוגע לאתרים אחרים בהם גלשת, עמודים שבהם ביקרת באותם אתרים וכד'. המידע שבקבציי הקוקיז מוצפן על מנת שמחשבי החברה ו/או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע. יחד עם זאת, יתכן כי חלק מהמידע שנאסף יהיה מזוהה עם המשתמש ו/או מידע אשר הוזן ע"י המשתמש בעצמו בחלקים שונים באתר ובכלל זה כאלו שנועדו לצורכי פרסום ושיווק. חלק מקבצי הקוקיז פוקעים בעת סגירת הדפדפן ואילו חלק מקבצי הקוקיז הינם קבועים ומאוחסנים בדפדפן שלך. הקוקיז הקבועים אינם נמחקים אוטומטית בעת סגירת הדפדפן ועשויים להישמר ולשמש את החברה ו/או המפרסמים.

לא נעשה באתר שימוש בכלים של צדדים שלישיים לצורך פרסום, שיווק או ניתוח סטטיסטי, ואין איסוף מידע אישי ייחודי באמצעות העוגיות.

המשתמש יכול, לפי בחירתו, לחסום או למחוק עוגיות דרך הגדרות הדפדפן. יובהר כי חסימה כזו עלולה להשפיע על תפקוד האתר.

6. **שיתוף מידע עם צדדים שלישיים**

החברה תנקוט אמצעים סבירים ומקובלים על מנת למנוע העברת פרטים אישיים של המשתמש ו/או פרטים אשר עלולים לזהות אותו, ולמעט כמפורט להלן:

- יצרן הרכב.
- ספקים מטעמה) מוסכים, סוכנויות ביטוח, מערכות CRM וכו('
- מרכזי שירות מורשים.
- רשויות מוסמכות, לפי דרישה חוקית
- חברות אחרות בקבוצה – לצורך שליחת דיוור שיווקי, אך ורק אם ניתנה הסכמה מפורשת לכך
- מידע עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים לצורך מתן שירות / השלמת רכישה בהתאם לשימוש המותרים על פי דין.
- חברות מימון, סוכנויות ביטוח או חברות ביטוח בקשר עם שירותים פיננסיים הניתנים על ידי החברה.
- חברות אבחון וניהול סיכונים – ככל שנדרש במסגרת הסכם ליסינג או ביטוח.
- מידע יועבר לרשויות המוסמכות על פי דין, בהתאם לצו שיפוטי או דרישה ע"י גורם שהוענקה לו סמכות בדין או ככל שחלה על החברה חובה בדין להעברת המידע לידם.
- במקרה של מחלוקת, דרישה, טענה, תביעה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או בקשר לרכב שנרכש מהחברה.
- בהתאם לדרישת המשתמש.;

אין באמור לעיל על מנת לגרוע מזכות החברה לעשות שימוש במידע או לשתף מידע עם צדדים שלישיים ככל שמדובר במידע שאינו אישי ו/או כזה שאין בו כדי לאפשר זיהוי המשתמש באופן ישיר. בכלל זה, האמור במדיניות הפרטיות אינו חל על מידע אגרגטיבי או אנליטי אשר אינו מאפשר זיהוי אישי של המשתמש.

החברה פועלת על מנת לוודא כי צדדים שלישיים מקבלי המידע מכירים ופועלים על פי דיני הגנת הפרטיות הרלבנטיים.

7. **העברת מידע לענן ו/או חו"ל**

מאגרי המידע של החברה מנוהלים על שרתים מקומיים, אין העברת מידע אישי למערכות בענן ו/או לחו"ל.

8. **.זכויות נושאי המידע ומענה לבקשות** לנושאי המידע שמידע אישי עליהם מוחזק בידי החברה, מוקנות הזכויות הבאות, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות (תיקון מס' 13):

   - זכות לידיעה – בעת איסוף המידע נמסר לך מי בעל השליטה במאגר, מטרות השימוש במידע, האם מסירת המידע נדרשת על פי דין או נתונה להסכמה חופשית, מהי תוצאת אי-הסכמה ,ולמי עשוי המידע להימסר.
   - זכות עיון – זכות לקבל מאיתנו, בתוך 30 ימים קלנדריים ממועד פנייתך, מידע בדבר הנתונים האישיים שנשמרים אודותיך במאגרי החברה, לרבות סוגי המידע שנאספו, מטרות השימוש במידע, ולמי הועבר המידע אם הועבר.

- זכות לתיקון– זכות לבקש שנעדכן, נתקן או נמחק מידע אישי שאינו נכון, שאינו שלם, שאינו ברור או שאינו רלוונטי, בכפוף לחובות החברה לשמור מידע מכוח כל דין. במידה והמידע נמסר לגורמים שלישיים מטעמנו, ניידע אותם על התיקון או המחיקה שבוצעו. תשובה תימסר תוך 30 ימים קלנדריים ממועד פנייתך.
- זכות להסרה מדיוור ישיר – באפשרותך לדרוש בכל עת שלא נכלול את פרטיך במאגר המשמש לדיוור ישיר.

אופן מימוש הזכויות –

ניתן לפנות בבקשה למימוש זכויותיך באמצעות הקישור כאן: **מימוש זכויות נושא המידע**, בהתאם להנחיות המפורטות באתר.
הפנייה תיבדק ותטופל בהתאם להוראות הדין, ותשובה תימסר בתוך 30 ימים קלנדריים ממועד קבלת הבקשה.
במקרה של קושי טכני באתר, ניתן לפנות בדוא"ל shaysha@primelease.co.il לתאר את מהות הבקשה.

9. **אבטחת מידע**

החברה מיישמת מנגנוני הגנה פיזיים, לוגיים וארגוניים, כולל הרשאות גישה מוגבלות, ניטור ובקרות שוטפות וכן מיישמת נהלים ותהליכי עבודה מותאמים, בהתאם לתקנות אבטחת מידע לצורך שמירת המידע הנמסר ו/או נאסף על ידה. מדיניות זו מבוססת על הוראות הדין בקשר להגנה על המידע ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"ט-1981 והתקנות מכוחו.

בתוך כך, החברה וחברות הבנות שלה משתמשות בשרתים מאובטחים לשם אחסון המידע ובאמצעי הצפנה לשם אבטחת העסקאות המבוצעות באתר, הגבלת הגישה למידע, זיהוי לעובדים. ידוע, כי חרף המאמצים לנקוט בכל הפעולות הסבירות לשם הגברת האבטחה הרי שלא ניתן להבטיח העדר תקלות מוחלט, שלמות מידע ובטיחותו במיוחד באינטרנט.

המידע נשמר לתקופה הדרושה לצורך מימוש המטרות שלשמן הוא נאסף או לצורך עמידה בכל דרישת דיווח משפטית או אתית או דרישת שמירת מסמכים. אנו עורכים בחינה תקופתית בהתאם לנדרש בדין לבדיקת רלוונטיות המידע שברשותנו והצורך בשמירתו לשם קבלת החלטה בנוגע לבחינת האפשרות להסרה מבוקרת של מידע ככל שאין בו צורך.

מובהר כי העברת מידע לחברה באמצעים דיגיטליים כגון) דוא"ל מהמשתמש, שימוש באפליקציית מסרים כדוגמת (WHATSAPP אינו מאובטח ע"י החברה והוא כפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של האפליקציה, והחברה לא תישא בכל אחריות במקרה שבו המשתמש בחר לעשות שימוש באמצעים אלו לצורך העברת מידע לחברה.

יש להדגיש כי הגנת מידע המצוי במחשבים או בטלפונים הסלולריים של המשתמש הינו באחריות המשתמש בלבד.

10. **ניהול מאגרי מידע**

כל אחת מהחברות בקבוצה מנהלת את מאגריה בנפרד. כל מאגר מופקד בידי גורם אחראי מטעמה ונמצא תחת פיקוח צוות הגנת הפרטיות של הקבוצה.

11. **עדכונים למדיניות**

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות זו ובכלל זה להוסיף, לשנות, לגרוע ו/או להחליף את תנאי מדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהסכמת המשתמש. העדכונים יפורסמו באתר החברה וייכנסו לתוקף עם פרסומם.