תנאי שימוש באתר פריים ליס

1. **כללי**

1. חברת פריים ליס ניהול ציי רכב בע"מ, 511221699 מרחוב מרק מושביץ 3 ראשל"צ (להלן בהתאמה: "החברה" "האתר"), הינה הבעלים והמפעילה של אתר זה. אנא קרא את התנאים המפורטים באתר זה, בעיון ובקפידה, בטרם השימוש באתר.

2. תנאי השימוש להלן (להלן: "תנאי השימוש") יחד עם מסמך "מדיניות הפרטיות" מהווים את כלל ההסכמות בין הצדדים ומסדירים את מערכת היחסים בין החברה ו/או חברה אחות ו/או חברה בת ו/או חברה קשורה ו/או חברת אם ו/או מי מטעמן (יכונו כולם יחד לפי הקשר הדברים ולשם הנוחות: "החברה") לבין כל העושה שימוש באתר ובכל השירותים המוצעים או המידע הקיים בו (להלן: "המשתמש") והינם הסכם משפטי מחייב בין הצדדים ו/או מי מטעמם.

3. השימוש באתר, במידע, בתכנים ו/או במוצרים ו/או בשירותים הניתנים במסגרת האתר כפוף לכל הוראות תנאי השימוש והדין, והשימוש באתר ו/או רכישת המוצרים ו/או השירותים מהווה אישור כי המשתמש קרא בעיון את כל תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, הבין אותם והוא מסכים להם ומתחייב למלא את כל האמור בהם. משתמש שאינו מסכים לאיזה מבין התנאים מתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות מתבקש להימנע מכל שימוש ו/או ניסיון שימוש באתר.

4. מובהר כי תנאי השימוש חלים על כל צפייה ו/או שימוש באתר, בכל אמצעי שהוא לרבות באמצעות מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כגון טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב), בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

5. החברה רשאית לעדכן ו/או לשנות את תנאי השימוש ו/או מסמך מדיניות הפרטיות באתר ו/או כל מסמך אחר שיבוא במקומם או בנוסף להם ולהסדיר את תנאי השימוש באתר מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת התראה מראש, ולפיכך מומלץ לבדוק את תנאי השימוש בעת השימוש באתר מעת לעת. שינוי ו/או עדכון של תנאי השימוש יכנסו לתוקף באופן מיידי ויחולו על כלל המשתמשים העושים שימוש באתר. המשך שימוש באתר לאחר ביצוע שינוי כאמור יהווה ראיה לאישור המשתמש בדבר קבלת השינויים.

6. מטעמי נוחות תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות ו/או כל פרסום הנוגע לפעילות באתר עושה שימוש בלשון זכר, אולם כל האמור בו מיועד לנשים וגברים כאחד. כמו כן, כל האמור בלשון יחיד, יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים, לפי העניין, ולהיפך.

7. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי השימוש לבין תנאים או הוראות המפורסמים בכל אמצעי מדיה אחר, יגברו הוראות תנאי שימוש אלו.

8. כותרות הסעיפים והשימוש בהם הינם לצורכי התמצאות ונוחות בלבד ואין להיעזר בהן למטרות פרשנות תנאי השימוש.

2. **תוכן האתר והשימוש בו**

1. השימוש באתר ובמידע הכלול בו ניתן כמות שהוא (AS IS) והינו לשימוש פרטי ואישי בלבד, ואין למשתמש זכויות בו, למעט כאמור בתנאי השימוש להלן.

2. האתר מכיל מידע כללי ואינפורמטיבי המובא לשם הנוחות ביחס למוצרים ו/או שירותים הקשורים לפעילותה של החברה. כמו כן, אתר עשוי לכלול מידע בדבר שירותים ו/או מוצרים המשיקים לפעילות החברה ומוצריה ואשר מסופקים על ידי צדדים שלישיים ולרבות חברות אחיות / חברות בנות ו/או חברות קשורות.

3. **החברה רשאית, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות, להוסיף, לבטל, לפצל, לצמצם ו/או לשנות את תוכן האתר ובכלל זה להרחיב את מידע ו/או המוצרים ו/או שירותים המוצעים על ידה מפעם לפעם ובכלל זה לשנות את היקפו וזמינותו של המידע ו/או כל היבט אחר הכרוך באתר, בשירות ובתפעולו ללא מתן הודעה מוקדמת, ובמקרה כזה לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או תלונה ו/או דרישה כלפי החברה מכל סוג שהוא.**

4. מובהר כי המידע הכלול באתר אינו בבחינת המלצה ו/או חוות דעת מכל סוג ביחס אליו, ובכלל זה ביחס לתנאי העסקה, מחירי הרכב, נתוני היצרן, מפרטי הרכב, כתבי אחריות, ספר הרכב או בכל מידע אחר שהוא ולא ניתן לקבל על בסיסו החלטות כלשהן, ובכלל זה לרכישת מוצר ו/או שירות המוצע במסגרת האתר (אם וככל שמתאפשר).

5. ידוע למשתמש כי כל פעולה הנעשית על ידו על בסיס המידע באתר הינה אך ורק על פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית, ולא תהא לו כל טענה כנגד החברה ו/או יבואן הרכב ו/או מי מטעמם והוא מוותר על כל טענת הסתמכות כלפיהם. החברה ממליצה למשתמש לפני ביצוע כל עסקה לבצע בעצמו את כל הבדיקות ו/או ההשוואות ביחס למידע באתר, למוצרים ולשירותים המופיעים בו, לרבות באמצעות פניה לנציגי מכירות מוסמכים של החברה. המשתמש מאשר כי ככל שיפעל על בסיס המידע באתר הרי שהחברה ו/או היצרן ו/או מי מטעמם לא נושאים ו/או לא יישאו בכל אחריות שהיא לנזק בגין ו/או בקשר עם המידע באתר ו/או השימוש בו, ואין לראות במידע שבאתר מצג כלשהו בדבר נכונותו, ואין הם אחראים לנכונותו ו/או דיוקו ו/או עדכניותו של מידע ו/או נתון ו/או המלצה ו/או הצעה כלשהם הכלולים בו (לרבות פרסומים ו/או מקורות חיצוניים אשר האתר מכיל קישורים אליהם, ככל שקיימים, וכל מידע ו/או פרט ו/או נתון הכלול באתר באופן כלשהו ו/או נובע ממנו).

6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יהיה המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר, בין היתר, בנוגע לעניינים הבאים: לעשות כל שימוש שיש בו כדי להוות הפרת זכות יוצרים של אחרים ושל החברה, לרבות ובכלל זה העתקה, העברה, הפצה, הצגה, פרסום של המידע באתר בכל דרך שהיא; לעשות כל שימוש באתר הנוגד הוראת כל דין, רשות מוסמכת או צו שיפוטי; לשנות או להשחית בצורה כלשהי את פני האתר או את קוד התוכנה; להשתמש באתר בדרך בלתי חוקית לרבות לצורך הפצה, שיווק או פרסום של חומר מזיק, מפיץ דיבה העלול לפגוע ברגשות אחרים או בשמם הטוב; להפריע לשימושם של אחרים או החברה באתר; לעשות כל שימוש באתר באופן שיש בו ניסיון להתערב באופן אלקטרוני או ידני בתכני האתר ובפעילותו ולרבות בדרך של העלאת קבצים המכילים מידע לא תקין או וירוסים למיניהם; להשיג או לנסות להשיג גישה בלתי מורשית לאתר או לאיזו ממערכותיו; להציב קישורים לאתר זה בלא קבלת רשות מראש ובכתב מהחברה.

7. החברה שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת למנוע או להגביל את שימוש המשתמש באתר, בין היתר עקב הפרת אחד או יותר מתנאי השימוש הנ"ל, מבלי צורך במתן הודעה מראש, ומבלי שתחול על החברה כל אחריות כלפי המשתמש וכלפי כל צד ג.'

8. השימוש באתר לצורך ביצוע עסקה לרכישת טובין ו/או שירותים (ככל שמוצעים ע"י החברה) יתאפשר בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

    1. המשתמש מצהיר כי הינו בגיר (מעל גיל 18) והנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות (במידה והמשתמש הינו קטין או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושו באתר כאילו קיבל את אישור האפוטרופוס);

    2. המשתמש הינו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או בעל דרכון זר תקף תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל;

    3. באפשרות המשתמש לספק כתובת תא דואר אלקטרוני פעיל שבבעלותו;

4. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי המוכרות, וחברת האשראי אישרה את ביצוע העסקה;

5. המוצרים המבוקשים נמצאים במלאי / קיימת אפשרות לספק את השירותים;

6. המען אליו יש לספק את המוצרים הינו בישראל ונמצא במפת החלוקה של חברת דואר ישראל / השירות המבוקש אמור להיות מסופק בישראל.

3. **קישורים ופרסומים באתר**

1. האתר עשוי להכיל קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים ברשת האינטרנט לנוחות המשתמשים. מובהר כי החברה אינה שולטת או מפקחת על התכנים באתרים הנ"ל ו/או על השימוש באותם אתרים (לרבות על תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם) ולפיכך אין היא נושאת בכל אחריות בקשר עם התכנים ו/או השימוש באתרים הנ"ל. העובדה שהאתר מקשר לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמת החברה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם, לחוקיותם, נהלי הגנת הפרטיות שלהם ו/או כל היבט אחר בקשר עם האמור ואין היא מטילה על החברה ו/או על בעל האתר המקושר אחריות כלשהי בגינם. כמו כן, החברה אינה מתחייבת כי הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. החברה רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, להוסיף קישורים חדשים או להימנע מהוספת קישורים כאמור, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2. כמו כן, האתר עשוי להכיל פרסומים ו/או הצעות של צדדים שלישיים. מובהר כי החברה אינה אחראית לפרסומים ו/או להצעות אלו והאחריות הבלעדית בגינם (לרבות בגין פרסום מטעה, מזיק וכיו"ב) חלה על המפרסמים והמציעים עצמם. בתוך כך, מובהר כי החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לבדוק ו/או לפקח על אתרים ו/או שירותים המוצעים על ידי צדדים שלישיים והשימוש בהם עשוי להיות כפוף לתקנונים/תנאי שימוש/מדיניות פרטיות ייחודים כפי שנקבעו על ידי הצד השלישי. לפיכך, מוצע למשתמש לעיין בתנאים של אותם צדדים שלישיים וככל שאינו מסכים להם להימנע מכל שימוש בהם. המשתמש מודע ומסכים לכך שהשימוש באתרים ושירותים של אחרים הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש, והחברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות או חובה בקשר לנזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

3. במסגרת האתר, יתכן ויופיעו מידע ונתונים בקשר עם השירותים המוצעים על ידי החברה, ובכלל זה תמונות, מידע שימושי אודות הרכבים אותם ניתן לחכור או לרכוש, תנאי התקשרות וכד'. מובהר כי המידע והנתונים בקשר לעסקאות המוצעות ו/או האפשריות, ולרבות התמונות הכלולות באתר, הינם לשם המחשה בלבד, ויתכן כי המידע אודות הרכבים, לרבות המפרטים ומחירי העסקה יהיו לא מעודכנים וזאת חרף מאמצי החברה כי המידע יהיה מעודכן.

4. **קישורים לאתר**

1. אין לקשר בין האתר לכל אתר המכיל תכנים הפוגעים ברגשות הציבור ו/או אמונותיו ו/או שהם או פרסומם מנוגדים לדין או מעודדים פעילות המנוגדת לדין (כגון תכנים פורנוגראפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, תכנים המהווים לשון הרע, תכנים המכילים איומים וכיו"ב).

2. אין לקשר לתכנים מהאתר שאינם דף הבית של האתר ("קישור עמוק") ואין להציג או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS IS) כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת האמור, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתר. כמו כן על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל

המיועד לכך בממשק המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

3. המשתמש מסכים כי החברה רשאית להורות לו להסיר כל קישור לאתר לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. **פרטיות**

1. התנאים המפורטים במסמך זה הינם פירוט תמציתי של ההוראות הרלוונטיות לשימוש החברה במידע שנמסר על ידי המשתמש, ועל המשתמש לעיין במדיניות הפרטיות של החברה, המהווה חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.

6. **מידע הנמסר על ידי המשתמש במסגרת השימוש באתר**

1. המשתמש יודע ומסכים כי כל מידע שנמסר על ידו ונאסף בעת השימוש באתר ו/או בכל מועד אחר אם באמצעות האתר ואם בכל דרך אחרת, לרבות אך לא בלבד פרטים אישיים ופרטי קשר וכן כל מידע הנאסף, בין אם מפורט בתנאי השימוש לרבות במסמך מדיניות הפרטיות ובין אם לאו (״מידע המשתמש״), נמסר מרצונו החופשי. בנוסף, המשתמש מאשר כי האיסוף, השימוש, השמירה וההעברה של מידע המשתמש יעשה בהתאם למפורט במדיניות הפרטיות.

2. כאמור לעיל, כל מידע הנמסר על ידי המשתמש, במישרין ו/או בעקיפין, לרבות מידע הנאסף בעת הגלישה באתר נמסר מרצונו ובהסכמתו של המשתמש, וייתכן שיישמר במאגרי המידע הרשומים של החברה בהתאם למפורט במדיניות הפרטיות של החברה. מובן, כי המשתמש אינו נדרש על-פי חוק למסור מידע זה, אך אם יבחר שלא לעשות זאת, ייתכן שלא יוכל ליהנות מחלקים מסוימים באתר ו/או להשתמש בשירותים או בפונקציות אותם מציעה החברה דרך האתר, כולם או חלקם. בתוך כך, ככל שלצורך השלמת פעולה המבוקשת על ידי המשתמש נדרשת העברתו לצד שלישי, הרי שהמשתמש נותן את הסכמתו להעברה מעין זו (לדוגמא חברות לסליקת אשראי).

3. **מובהר ומוסכם על המשתמש כי פרטי הקשר שיוזנו בעת הרישום לאתר ו/או לאפליקציה ישמשו לדחיפת הודעות שונות (PUSH) לטלפון הנייד שהזין, משלוח דיוורים, לרבות דיוור שיווקי כמשמעות המונח בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 באמצעות הודעות שיישלחו לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) או בשיחה טלפונית וכן דיוור אישי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א .1981-לצורך כך, המשתמש נותן הסכמתו הכללית, מראש, טרם הצטרפות לשירות באתר ו/או באפליקציה.**

4. תוך כך, המשתמש נותן את הסכמתו לחברה ו/או לחברות אחרות בקבוצה ובכלל זה אחיות ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או למי מטעמן ו/או לצדדים שלישיים הקשורים עם המוצרים ו/או השירותים הנמכרים באתר רישיון בלתי מוגבל ובלתי חוזר לעשות שימוש במידע בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי לצורך המטרות שבתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות ובכלל זה לשם משלוחי דיוור שיווקיים, והמשתמש מוותר על כל טענה ו/או תביעה כנגד כל המנויים לעיל ו/או מי שאליו יועבר מידע המשתמש בכל עילה שהיא, ולרבות בגין הפרת זכויות כלשהן, לרבות זכות הקניין והזכות לפרטיות, בקשר עם מידע המשתמש והשימוש בו.

5. מובהר כי המשתמש רשאי לבטל את הסכמתו בכל עת ולחדול מקבלת דיוור שיווקי באמצעות דרכי ההסרה אשר יפורטו בהודעות אשר נשלחות למשתמש מפעם לפעם בהתאם להוראות הדין, ו/או באחת מדרכי הקשר המפורטות באתר ו/או ביישומון , ובכלל זה באמצעות משלוח הודעה דואר אלקטרוני לכתובת דוא"ל primetradeservice@lubinski.co.il. לפיכך, ולאור האמור לעיל, מוסכם על המשתמש כי גם אם חרף מאמצי החברה עקב תקלה לא נכללה בדיוור שנשלח למשתמש אפשרות לבקש את הסרתו מרשימת התפוצה הרי שהוא יכול לבקש את

הסרתו בכל שלב והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או תלונה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בגין האמור.

6. מובהר כי לחברה ו/או למי מטעמה אין חובה לבדוק את נכונות המידע הנמסר על ידי המשתמש והיא אינה בודקת אותו. לפיכך, ככל שהמידע שימסור המשתמש יהיה שגוי ו/או לא מדויק ו/או חסר, יתכן כי החברה ו/או מי מטעמה לא יוכלו להשלים את הטיפול בבקשת המשתמש ו/או כי בקשתו תסורב ובמקרה כזה החברה ו/או היצרן ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שיגרמו למשתמש ככל שיגרמו. האחריות הבלעדית על מסירת מידע תקין, מלא ומעודכן חלה על המשתמש, לרבות כאשר מתברר למשתמש כי המידע שמסר הינו שגוי ו/או לקוי ובמקרה כזה האחריות לעדכן את החברה בדבר המידע הנכון חלה אך ורק על המשתמש.

7. המשתמש מתחייב כי לא חלה על המידע הנמסר על ידו לצורך המטרות והשימושים המפורטים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות כל מגבלה מכל סוג שהוא, במישרין ו/או בעקיפין.

8. המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמסירת פרטים כוזבים ביודעין עלולה להוות עבירה פלילית שבגינה ניתן לנקוט בהליכים משפטיים אזרחיים ו/או פליליים.

9. מובהר כי השארת פרטי קשר ע"י המשתמש לחזרה לא תקים לחברה ו/או מי מטעמה כל חובה בקשר ליצירת הקשר עם המשתמש בקשר למוצרים ו/או השירותים המוענקים באתר אם בתוך פרק זמן כלשהו ו/או בכלל. ככל שלא נוצר קשר על ידי החברה ו/או מי מטעמה נדרש המשתמש ליצור קשר טלפוני בעצמו עם החברה.

7. **רכישת רכב ומסלול ליסינג פרטי**

1. מטרת המידע הכלול באתר הינו ליתן מידע כללי וראשוני למשתמשים בקשר לעסקאות שהחברה מציעה וכן ליצור קשר בין המשתמש לבין החברה, לצורך רכישת רכב לרבות במסלול ליסינג פרטי,והמידע המחייב והמלא הוא זה המועבר למשתמש מהחברה ובכתב לאחר שנוצר קשר בין המשתמש לנציג החברה ולאחר שמלוא פרטי העסקה גובשו בין הצדדים. מובהר כי רק ההצעה בכתב הינה המחייבת את החברה. לפיכך, לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה ו/או צדדים הקשורים אליה ככל שפרטי ההצעה שתועבר בכתב תהיה שונה מהפרטים המופיעים באתר והמשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ככל שאיזה מבין הנתונים אודות הרכבים והעסקה לא היו מעודכנים, תהא הסיבה לכך אשר תהא.

2. מאחר ומלאי הרכבים משתנה באופן תדיר, הרי שאין לראות במידע המפורסם באתר, ובכלל זה ברשימת כלי הרכב המוצעים, הצעה כלשהי של החברה ו/או התחייבות כי הרכבים מצויים במלאי של החברה ו/או היבואן. החברה אינה מתחייבת כי הרכבים המופיעים באתר יהיו זמינים במלאי החברה במועד הפרסום ו/או במועד אחר והינם בכפוף לזמינות אצל היבואן ו/או כפי שיהיה במלאי החברה מפעם לפעם.

3. לשם ביצוע עסקה על המשתמש להזין פרטי קשר באתר, ולאחר משלוח הפרטים נציג מטעם החברה ייצור קשר טלפוני עם המשתמש על מנת לבחון אפשרות לבצע התקשרות. מובהר כי הפרסום באתר ו/או בסניפי החברה אינו מהווה הצעה ואין בו כדי לחייב את החברה לבצע כל עסקה עם משתמש כזה או אחר, לא כל שכן עסקה שלא על פי נהליה, הכוללים בין היתר ביצוע בדיקה כלכלית של המשתמש ועריכת הסכם בכתב וחתום ע"י המשתמש. העברת הצעה על ידי החברה באמצעים אלקטרונים כלשהם, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, כפופה לתנאי השימוש דנן ולתנאי העסקה עצמה ואינה מחייבת את החברה כל עוד לא נמסר למשתמש אישור מהחברה על אישור ההזמנה.

4. הצעות מחיר שישלחו למשתמש לאחר שיתקיים קשר בין נציג החברה לבין המשתמש יעמדו בתוקף למשך אותו יום עסקים שבו התקבלה, ויתבטלו מאליהן ככל שלא תתקבל הסכמת המשתמש להצעה. מובהר כי הסכמת המשתמש לתנאי ההצעה אינם מהווים שכלול של ההזמנה לכדי הסכם המחייב את החברה, כל עוד לא ניתן אישור כתוב בדואר אלקטרוני מטעם החברה כי ההזמנה אושרה על ידה .**מובהר בזאת כי הזמנה שלא אושרה באמצעות קבלת אישור כתוב מהחברה, לא תחייב את החברה בכל דרך שהיא. כל התקשרות בין החברה לבין המשתמש כפופות למלוא תנאי השימוש ולתנאים הקבועים בהסכם כתוב ומפורט שיחתם בין הצדדים (להלן יחדיו: "ההסכם").**

5. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאי השימוש לבין האמור בתנאי ההסכם הכתוב שיימסר למשתמש, יגבר האמור בהסכם הכתוב.

6. ככל שלצורך ביצוע עסקה נדרש תשלום מקדמה, הרי שהתשלום יתבצע באמצעות תשלום כרטיס אשראי תקף, תשלום בצ'ק או במזומן כאמור לעיל. תשלום המקדמה אינו מהווה אישור להשלמת העסקה ו/או מחייב את החברה, ורק תשלום מלוא התמורה הנדרשת יכול להוות אישור להשלמת עסקה בכפוף למלוא תנאי העסקה ותקנון זה. במידה ולאחר תשלום המקדמה המשתמש החליט שלא להשלים את העסקה תשיב החברה למשתמש את המקדמה בכפוף להעברת פניה בכתב לנציגי החברה בהתאם לדרכי הקשר המפורטים להלן, ובכפוף לתנאים המופיעים בהסכם המכירה ולדין.

7. העלות הסופית של העסקה כפופה למלוא תנאי העסקה באשר הם ובכלל זה סוג הרכב, רמת הגימור, בקשות המשתמש להשבחת הרכב, מסלול אחריות וכד.'

8. מסירת הרכב תתבצע בסניף בו בוצעה העסקה. איסוף הרכב יהיה על ידי נציג מורשה של המשתמש (המזמין), המחזיק בייפוי כוח תקף מטעמו ובעל רישיון נהיגה תקף ותעודת ביטוח חובה לרכב בתוקף.

9. הרכבים המוצעים למכירה על ידי החברה כוללים רכבים שלא היו בשימושה של החברה אלא נעשה בהם שימוש על ידי חוכרי הרכבים ו/או צדדים שלישיים. במקרים אלה, הרי שיתכן כי אין בידי החברה מלוא המידע אודות מצבם של הרכבים, השימוש ברכבים ו/או פגיעות שנגרמו להם וככל שאלו לא טופלו על ידי החברה. לפיכך, מוצע למשתמש טרם התקשרות עם החברה בעסקה לרכישת רכבים לבצע בדיקה של הרכב באופן עצמאי במכון בדיקה מורשה ובלבד שעלות הבדיקה תחול על המשתמש המבקש לרכוש את הרכב. בכל מקרה, מובהר כי המשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה.

8. **עסקאות טרייד אין**

1. לצורך סעיף זה: "עסקת טרייד-אין" – עסקה לרכישת רכב מהחברה (להלן" :**עסקת הבסיס** ,(" במסגרתה רוכשת החברה את רכבו הנוכחי של הבעלים (להלן" :**עסקת המשנה** ("ומזכה את הרוכש בגין שווי רכבו הנוכחי בעסקת הבסיס.

2. מובהר כי ככל שהחברה מאפשרת ביצוע עסקת טרייד-אין, הרי שביצוע עסקת המשנה כפוף לבדיקת רכב במכון בדיקה מורשה מטעם משרד התחבורה ועל חשבון בעל הרכב. בנוסף, תנאי לביצוע עסקת הטרייד-אין הינו כי הרכב טופל בהתאם להוראות היצרן בתקופה שחלפה מאז רכישתו והמשתמש הציג לחברה אסמכתאות על טיפולים אלו.

3. במועד הוצאה לפועל של עסקת הטרייד-אין תהא לרכב אגרת רישוי משולמת ובדיקת תקינות (טסט) לתקופה של 4 חודשים לפחות מיום החתימה על עסקת הטרייד אין. במידה ובמועד עסקת הטרייד-אין תקופת הרישוי הנותרה קטנה מ-4 חודשי רישוי הרי שיופחת ממחיר הרכב חלקה היחסי של האגרה לשם השלמה ל- 4 חודשי רישוי.

4. במידה ובמסגרת הבדיקה במכון הבדיקה יתגלו ברכב ליקויים הן מכניים ו/או ויזואליים ו/או קיימים חוסרים של אביזר או רכיב שנכלל במפרט המקורי של הרכב בעת שנמסר (להלן: "הליקויים"), הם יתומחרו ע"י החברה, והמשתמש יחליט אם ברצונו לשאת בעלות התיקון או שהם יקוזזו ממחיר קניית הרכב.

5. ככל שיתגלה במסגרת הבדיקה שינוי במונה הנסועה ברכב ו/או כי מנוע הרכב הוחלף או תוקן מהותית ו/או בוצעה הסבה ברכב למערכת גפ"מ ו/או נמצא ליקוי בגג הרכב ו/או פגיעות שלדה ו/א פח אחורי, תא מטען, קורות ו/או עמודים ו/או נזקי ברד ו/או ירידת ערך ביטוחית הרי שהתחייבות זו תפקע ולא תחייב את החברה.

6. החברה לא תרכוש רכבים אשר היו מעורבים בתאונת דרכים ונגרם להם נזק ו/או נגרם להם "אובדן להלכה" ו/או רכבים שהורדו בעבר מהכביש.

7. עם השלמת בדיקת הרכב הנמכר, ובכפוף לכל השיקולים המנויים לעיל, תודיע החברה למשתמש מהו המחיר המוצע תמורתו היא מוכנה לרכוש את רכב.

8. מחיר הרכישה הבסיסי של הרכב הנמכר, ממנו יופחתו הליקויים כאמור לעיל, ייקבע על פי מחירון לוי יצחק בהוצאת תעבורה וסקרים בע"מ (להלן- "מחירון לוי יצחק"), התקף ליום בו המשתמש יקבל בפועל את הרכב החדש שאותו ירכוש מהחברה במסגרת עסקת הטרייד אין ובלבד כי הרכב הנמכר יימסר לחברה עד ל – 20 לחודש נכון לחודש בו נאסף הרכב במסגרת העסקה העתידית, שאם לא כן שווי הרכב הנמכר יחושב מחדש בהתאם למחירון של החודש העוקב, ויהיה על הרוכש להשלים את ההפרש ככל שיהיה.

9. למען הסר ספק מובהר, כי בכל הנוגע למחיר רכישת הרכב הנמכר הרי שמחיר המחירון הוא מחיר הבסיס של הדגם ולא יתווספו עליו תוספות כלשהן ובכלל זה תוספות בגין חודשי עלייה לכביש, קילומטראז' נמוך או בגין תוספות אחרות מכל סוג שהוא. כמו כן, יחולו כל תנאיו וסייגיו של מחירון לוי יצחק לרבות התנאים בנוגע להפחתת ערך הרכב לפי מס' הקילומטרים שצבר הרכב. בהקשר זה כל חריגת ק"מ עודף תחושב עפ"י הכתוב במחירון לוי יצחק. ככל שהנסועה ברכב תהא מעבר ל- 150,000 ק"מ הרי שלחברה שיקול דעת אם להסכים לרכישת הרכב במסגרת עסקת טרייד-אין.

10. אם לא יתפרסם מחירון לוי יצחק כאמור לעיל למועד בו המשתמש יקבל את הרכב מהחברה, יקבע מחיר הרכב לפי מחירון דומה שיפורסם באותה עת ואשר חברות הביטוח תעשינה בו שימוש דומה לשימוש שהן עושות כיום במחירון לוי יצחק. אם לא יהיה כזה – יקבעו הצדדים שמאי מוסכם שיקבע את שווי הרכב בהתחשב בכל תנאיו וסייגיו של מחירון לוי יצחק.

11. התחייבות החברה במסגרת מבצע זה מותנית במסירת הרכב לחברה במועד שהחברה תיקבע וזאת כשהוא נקי משעבודים, עיקולים או משכונים כלשהם או כל זכות אחרת של צד ג' ובחתימה של כל הרשומים כבעלי הזכויות ברכב בכל צורה שתידרש. במידה ויוטל עיקול ו/או שעבוד ו/או כל זכות של צד ג' כלשהו על המכונית לפני מועד המסירה, מתחייב המשתמש להסיר את העיקול ו/או השעבוד ו/או הזכות לא יאוחר מהמועד שנקבע למסירת הרכב. לא הוסרו העיקול ו/או השעבוד ו/או הזכות כאמור עד למועד המסירה ו/או לא נמסר הרכב במועד שסוכם תפקע עסקת המשנה ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה מכל סוג שהוא כלפי החברה. מובהר כי פקיעת עסקת המשנה אינה מבטלת את עסקת הבסיס.

9. **מימון**

1. ככל שהעסקה כוללת הטבה בדרך של קבלת מימון לעסקת הרכישה יתכן ותתווסף לעלות העסקה "עמלת עריכת מסמכים" בהתאם לשיעורה במועד ביצוע העסקה ואשר תשולם ישירות לגורם הממן, ובהתאם לתנאים הנהוגים בחברה במועדים הרלבנטיים.

2. מובהר כי הענקת האשראי ותנאיה כפופים לשיקול דעתו הבלעדי של הגורם המממן, ואין לחברה כל מעורבות בשיקולי הגורם המממן בכל הנוגע להענקת אשראי ו/או בתנאי האשראי שינתנו (אם וככל שיוענקו). יובהר כי מוסכם על המשתמש כי יתכן והגורם המממן יחליט שלא להעניק אשראי כלשהו או להעניקם בתנאים מסויימים וכי במקרים אלו לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או טרוניה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם החלטות הגורם המממן, במישרין ו/או בעקיפין, לרבות אם וככל שאי הענקת האשראי לא תאפשר לו לרכוש את הרכב.

3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל אין החברה ממליצה ו/או מביעה דעה על קבלת אשראי דווקא מהגורם המממן ו/או אין להבין מכך כי התנאים המוענקים על ידו הינם עדיפים על התנאים המוענקים על ידי גורמים מקבילים ועל המשתמש לבחון באופן עצמאי את התנאים המוענקים על ידי הגורם המממן לעומת התנאים אצל גורמים מקבילים. בכל מקרה בהסכמת המשתמש לקבל את תנאי האשראי של הגורם המממן הוא פוטר את החברה ו/או כל מי מטעמה מכל אחריות, ישירה ו/או עקיפה, בקשר עם תנאי ההלוואה ובכלל זה החברה ו/או מי מטעמה יהיו פטורים מכל הזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר ההלוואה.

4. מובהר כי אי עמידה בתנאי פרעון ההלוואה, המוענקת על ידי הגורם המממן, עלולה לגרום לחיובו של המשתמש בריבית פיגורים בהתאם לתנאי ההלוואה ו/או לנקיטת הליכי הוצאה לפועל ו/או הליכים משפטיים שינקטו על ידי הגורם המממן ו/או מי מטעמה.

10. **הגבלת אחריות**

1. כלל המידע שבאתר, לרבות קישורים לאתרים של צדדים שלישיים, ניתן לשימוש כמות שהם (AS IS)בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, וללא שיש בהם על מנת ליצור, במישרין ו/או בעקיפין ו/או מכוח הדין, כל התחייבות ו/או מצג, במפורש או במשתמש, אשר אינם מצויינים באופן מפורש כלפי המשתמש ו/או צדדים שלישיים כלשהם לרבות בנוגע למידת הדיוק, שלמות, רמת העדכון, התאמתו של המידע למטרת או לצורך מסויים וכד'. מובן כי לא ניתן להתאים את המידע באתר לצרכיו האישיים של כל משתמש ומשתמש. אשר על כן לא תהיה למשתמש כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם המידע באתר, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו.

2. התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד. יודגש, כי ייתכנו הבדלי בצבעים או שינויים אחרים בין מראה המוצר בתמונה לבין המוצר במציאות.

3. נפלה טעות סופר ו/או קולמוס שהינה חריגה וברורה על פניה, בתיאורו של מוצר/שירות, כגון (אך לא רק) מחיר הנקוב באגורות במקום בשקלים, לא יחייב הדבר את החברה.

4. החברה אינה מתחייבת ששירותי האתר לא יופרעו, ינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי החברה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים – והכול, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל החברה או אצל מי מספקיה. בתוך כך, יתכן כי האתר אינו מותאם לכל ציוד הקצה ודפדפני האינטרנט. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכשל ו/או תקלה ו/או פגם בהפעלת האתר ו/או הצפייה ו/או השימוש וכד.'

5. מובן כי לחברה ו/או מי מטעמה אין שליטה על פרסומות למוצרים ו/או שירותים של צדדים שלישיים, בין אם באתר זה ובין אם נכללים באתרים ודפים חיצוניים המקושרים במסגרת אתר זה ו/או על סדר הופעתן ו/או אמיתותן ו/או חוקיותן ו/או מוסריותן וכד', ולמשתמש אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה מכל סוג שהוא כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לפרסומות כאמור.

6. כל פעולה שיבצע המשתמש בקשר לקישורים ו/או הפניות לאתרים ודפים חיצוניים הינה באחריותם הבלעדית שלו ושל בעלי האתרים החיצוניים בלבד, והוא מוותר מראש על כל טענה

ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים ו/או עקיפים כנגד החברה ו/או מי מטעמה הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים אלו.

7. בשום מקרה החברה ו/או היצרן ו/או חברות הקשורות לקבוצה ו/או מי מטעמן לרבות בעלי מניות, דירקטורים, נושאי משרה, עובדים ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו באחריות ו/או חובה מכל סוג שהוא ביחס לכל נזק ישיר ו/או משני ו/או עקיף ו/או מיוחד ו/או עונשי ו/או תוצאתי מכל מין וסוג שהוא, ובכלל זה שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא לאתר ו/או לגישה אל האתר ו/או המידע שבאתר ו/או השימוש באתר או כתוצאה משימוש ו/או ביסוס ו/או הסתמכות על כל מידע המופיע באתר ו/או שלא הופיע באתר ולרבות נזק לציוד הקצה של המשתמש לרבות מכשל, פגם , מידע חלקי, שגוי, לא מדויק ו/או כל עיכוב בהעברת המידע מכל סיבה שהיא ו/או גניבה ו/או קיום של גישה בלתי חוקית לאתר ולמידע הזמין בו לרבות בלתי חוקית על ידי צדדים שלישיים וכד.'

8. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, כמו גם את היקף וזמינות השירותים המוצעים, ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך בו – והכל, בלי שתידרש להודיע למשתמש מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם. מבלי שיש בכך כדי לגרוע מן האמור לעיל, החברה רשאית להפסיק בכל עת וע"פ שיקול דעתה הבלעדי את מתן השירותים המוצעים, כולם או מקצתם.

9. הסעד הבלעדי והממצה שיהיה למשתמש במקרה של הפרה יסודית של התקשרות יהיה ביטול הזמנה, ולא תהיינה ללקוח טענות נוספות כנגד החברה. בשום מקרה, וחרף האמור לעיל, האחריות של החברה ו/או מי מטעמה לכל הנזקים בקשר לשימוש באתר, במצטבר, לא תעלה על הסכום שהוציא המשתמש בפועל בקשר עם רכישת מוצר ו/או שירות באתר (אם בכלל).

10. המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לה (לרבות הוצאות משפטיות) בגין הפרת תנאי השימוש ו/או הדין על ידו.

11. שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד החברה לממש את זכויותיה ו/או לעמוד על תנאי מתנאי שימוש אלה ו/או הסכמתה לסטות ו/או לשנות איזה מבין תנאי השימוש לעיל לא יהוו תקדים מחייב ולא ייחשבו לוויתור או הסכמה מצד החברה ואין להסיק מהן ביחס למקרים אחרים, מכל סוג שהוא.

11. **קניין רוחני**

1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני של האתר לרבות שם האתר, עיצובו, תכניו, זכויות בבסיסי נתונים, זכויות יוצרים, סימני מסחר, סמלים, קבצי גרפיקה, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני אחרות בחומר הנמצא באתר זה וכן קוד התוכנה, הם בבעלות הבלעדית של החברה ו/או בבעלות מורשים מטעמינו, לרבות (ומבלי לגרוע): תכנים, שירותים המוצעים בו, עיצוב, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול באתר, בין בממשק החיצוני, בין בקוד מקור ובין בקוד יעד.

2. אין להעתיק, לשחזר, לשנות, להתאים, לפרסם, לשדר, להפיץ, למכור או להעביר חומר כל שהוא באתר זה או את קוד התוכנה, בחלקו או בשלמותו, ללא אישור מראש ובכתב מהחברה. על אף האמור לעיל, תוכנו של אתר זה ניתן לשימושך האישי והלא מסחרי, ושימוש של תוכנות אוטומטיות לצורך גישה לאתר וקצירת המידע מהאתר אסורה באופן מפורש.

3. על המשתמש נאסר להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, לבצע הנדסת-היפוך (reverse engineering), או למכור באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא כל חלק מן המידע והתכנים הכלולים באתר ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה. כמו כן, אין לעשות שימוש באתר באופן המהווה או שעלול להוות הפרה או פגיעה בקניינה הרוחני של החברה, ללא הסכמתה המפורשת לכך בכתב ומראש.

4. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את תנאי השימוש, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וללא קבלת הסכמת המשתמש. הנוסח המחייב של תנאי השימוש הנו זה שיופיע מעת לעת באתר והשינויים יכנסו לתוקפם באופן מיידי. באחריות המשתמש להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתנאי השימוש. ויובהר, כי המשך שימוש באתר לאחר ביצוע שינוי כאמור יהווה ראיה לאישור המשתמש בדבר קבלת השינויים.

12. **הפרות וסעדים**

1. מוסכם כי רישומי האתר ומערכות החברה מהווים רשומה מוסדית כהגדרתה בפקודת הראיות [נוסח חדש], תשל"א- 1971, ויהוו ראיה מוחלטת לאמיתות האמור בהם.

2. אין להעתיק את תכני האתר. בין היתר, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, אין לפרסם, להעתיק, להפיץ, לשכפל או להשתמש בכל דרך אחרת בתכני האתר.

13. **שירות לקוחות וביטול עסקה**

1. ביטול עסקה כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") והתקנות שהותקנו מכוחו כפי שיהיו בתוקף מעת לעת ככל שהן חלות בהתאם לנסיבות העניין.

2. ביטול עסקה יתאפשר בכל עת טרם מסירת הרכב למשתמש ובכפוף לתנאים הכתובים בהסכם המכר, ובלבד שלא בוצעה הובלה של הרכב, שלא בוצעו התאמות כלשהן ברכב וכן שלא בוצעה העברת בעלות ברכב.

3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לא לכבד ו/או לבטל הזמנה בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בין היתר במקרים הבאים: חברת כרטיסי האשראי לא אישרה את החיובים נשוא העסקה ו/או נמסרו פרטים של כרטיס אשראי חסום או מוגבל ו/או ההמחאה שנמסרה חוללה בהעדר פירעון ו/או מכל סיבה אחרת; המשתמש הפר את תנאי השימוש ואת תנאי ההסכם בין הצדדים; במקרה של כוח עליון אשר אינו בשליטת החברה ואשר מונעות ממנה ו/או עשויות למנוע את ביצוע ההזמנה. לצורכי התקשרות זו "כוח עליון" פירושו, מלחמה, פעולות איבה, פעולות מדינה אויבת, אירועי מזג אויר קיצוניים, סגר מלא או חלקי שהמדינה החליטה עליו, או החלטת החברה לנוכח אחריותה הארגונית עקב תחילתו/הימשכו של גל תחלואה אף אם לא הייתה כל החלטה על סגר ו/או צמצום ו/או ביטול פעילות של עסקים ע"י המדינה. החלטת החברה בנוגע לחוסר האפשרות ליתן את השירות עקב אחד מהטעמים המפורטים לעיל תהיה סופית לכל דבר ועניין.

14. **שיפוי**

1. המשתמש מתבקש לפעול בהתאם לתנאים המפורטים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות, ולציית לדין החל בכל הנוגע לשימוש באתר ו/או בתוכנו. ככל שהמשתמש לא יפעל כאמור בתנאי השימוש ו/או הדין הוא מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו לה במישרין ו/או בעקיפין (לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחה). מובהר כי אין בסעיף זה על מנת לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה על פי כל דין.

2. כמו כן, המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגדם ע"י צד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש פסול ו/או בלתי חוק באתר ו/או בתוכנו לרבות מקישורים שבוצעו על ידי המשתמש לאתר החברה.

15. **תחום וסמכות שיפוט**

1. על תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות ו/או השימוש באתר יחולו אך ורק הדין המהותי והפרוצדוראלי של מדינת ישראל.

2. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל עניין בקשר ו/או הנובע לאמור בתנאי השימוש באתר ו/או מדיניות הפרטיות, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

3. מובהר כי רכישת מוצרים ו/או שירותים באתר אפשרית רק למשתמשים ישראלים בעלי כתובת תקינה במרשם האוכלוסין של ישראל. תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות לא יקימו כל חובה ו/או התחייבות כלפי משתמשים שאינם תושבי ישראל ו/או בעלי כתובת בישראל.

16. **שונות**

1. התנאים המפורטים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות מהווים את מלוא ההסכמות בין הצדדים בקשר עם האתר ותוכנו ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, בקשר לענייינים אלו.

2. במידה והוראה מהוראות תנאי שימוש, תקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי לא יבטל הדבר את יתר תנאי השימוש ו/או את החלקים שלא בוטלו ו/או צומצמו על ידי בית המשפט.

3. כל הודעה אשר תישלח למשתמש על ידי החברה בהתאם לפרטי הקשר שהוזנו על ידו תיחשב ככזו שהגיעה ליעדה בתוך 24 שעות ממועד שליחתה ככל שמדובר בהודעה אלקטרונית ו/או 72 שעות מיום מסירתה לדואר. אופן משלוח ההודעה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לאמצעי משלוח ההודעה שהחברה תבחר לעשות בו שימוש.